



Andrea Daems

La signora **Daems**, nata il 30.03.1968, residente a 79713 Bad Säckingen, Am Rheinblick 3, ha completato con successo il corso riconosciuto di formazione turistica a distanza del Centro Nazionale per la Formazione a Distanza (ZFU) per "guida turistica". Il corso di formazione a distanza, con numero di registrazione ufficiale 780600, è testato e certificato a livello nazionale.

La signora **Daems** ha completato il corso di formazione a distanza con la seguente valutazione:

Votazione per il diploma di guida turistica: Ottimo (1,0)

Ha concludendola la formazione a distanza per "guida turistica" con la prova scritta nel febbraio 2021. Il presente attestato viene rilasciato sulla base dei risultati conseguiti e del rendimento dimostrato nelle seguenti materie d'esame.

Fondamenti generali del turismo / Tipologie e forme di viaggio / Organizzazioni turistiche nazionali e internazionali / Figure chiave dei tour operator e delle agenzie di viaggio / Settore dei trasporti / Attività alberghiere e ricettive / Tipologie di guida turistica / La guida turistica locale / Animazione / La guida turistica per viaggi studio e vacanze / Psicologia del viaggio e tempo libero per guide turistiche / Dinamiche di gruppo / Medicina di viaggio e nozioni di primo soccorso / Reperimento e fornitura di informazioni / Diritto del turismo e gestione dei reclami / Contratto di viaggio e diritto in materia di contratti di viaggio / Termini e condizioni e codice civile tedesco / Disservizi nel viaggio / Diritto internazionale / Disposizioni in materia di dogane e salute / Disposizioni in materia di uscita e ingresso / Assicurazioni / Diritti, doveri e responsabilità della guida turistica / Diverse assicurazioni viaggi / Il contratto della guida turistica / Organizzazione presso i luoghi di destinazione / Organizzazione amministrativa / Specializzazione / Geografia mondiale della circolazione di viaggiatori / Struttura generale dei dati / Disposizioni in materia di ingresso / Topografia, clima e fusi orari / Circolazione di viaggiatori e infrastrutture / Regioni e forme del turismo / Attrazioni / Religioni / Arte e cultura /



FernAkademie Touristik
Allensteiner Strasse 34
D 48157 Münster
Tel. 0251 2373306
Fax. 0251 248507
mail@fernakademie-touristik.de
www.fernakademie-touristik.de

Michael Schröder

Michael Schröder

Business Administration Tourism – Institute Director



FernAkademie Touristik
Allensteiner Straße 34 · 48157 Münster
Phone 0251 2373306 · Fax 0251 248507
mail@fernakademie-touristik.de · www.fernakademie-touristik.de

